



# TERMO DE ACESSO

**IDEAL  
ENGLISH  
NOW**

Nós, da Ideal English Now (IEN), temos o prazer de lhe oferecer acesso completo aos nossos Conteúdos, servindo estes Termos de Acesso e a nossa Política de Privacidade como documentos essenciais para a sua leitura.

Aqui você irá se familiarizar com a forma que esperamos nos relacionar dentro da Plataforma e as premissas que devem reger essa relação, tanto pelo lado da IEN, quanto pelo lado do Usuário.

Ao acessar o conteúdo pedagógico digital e o material didático digital da Ideal English Now, você expressa a concordância e o consentimento com tudo o que consta nos Termos de Acesso e na Política de Privacidade.

Caso não esteja de acordo com qualquer dos termos aqui inseridos, insistimos para que não acesse o Conteúdo.

Em caso de qualquer dúvida, estamos à disposição pelo nosso canal de ajuda.

## **1. Características Gerais dos Termos de Acesso**

1.1. A Ideal English Now oferece ferramentas didáticas e soluções para aprendizagem e/ou aprimoramento da língua inglesa, através de aulas e materiais baseados em situações reais e práticas pelas quais o usuário poderá passar de acordo com o seu interesse e realidade.

## **2. Definições**

2.1. Para efeitos destes Termos de Acesso devem ser consideradas as seguintes definições:

- a) Estudantes: estudantes da plataforma Ideal English Now;
- b) Aulas Ideal English Live: as aulas ministradas ao vivo realizadas pela plataforma Ideal English Now – para alunos da modalidade Live;
- c) Termos de Acesso: este documento, considerando a sua última atualização;
- d) Conteúdo: conteúdo pedagógico digital e o material didático digital disponível na Plataforma;
- e) A Ideal English Now., está regularmente inscrita no CNPJ/ME sob o nº45.730.072/0001-22, em conjunto com as suas controladas e subsidiárias;

- f) Plano Anual: período correspondente à disponibilização de 12 (doze) meses de Conteúdo;
- g) Ideal English Live: a plataforma de serviços adicionais, que podem ser contratados apenas pelos estudantes ativos da Ideal English Now e são realizados em salas de no mínimo 2 e no máximo até 12 (doze) alunos;
- h) Ideal English Now: é uma plataforma digital, em conjunto com as suas funcionalidades e integrações.

2.2. Sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas nestes Termos de Acesso serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado.

### **3. Permissão para o uso do conteúdo exclusivo**

3.1. Ao aceitar os Termos de Acesso, o Usuário tem garantido o direito não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e limitado de acessar o *site* e utilizar TODO conteúdo disponível, submetido às condições comerciais da contratação da Plataforma e de eventuais integrações opcionais.

3.2. Os direitos não garantidos expressamente nos Termos de Acesso estão reservados à Ideal English Now.

3.3. O Usuário não tem o direito de copiar ou reproduzir, no todo ou em parte, qualquer Conteúdo da Plataforma.

3.4. O Usuário aceita que em todas as circunstâncias os seus direitos em relação ao Conteúdo disponibilizado pela Ideal English Now são protegidos por direitos autorais e, conforme aplicável, pela legislação de propriedade industrial em vigor.

3.5. O Usuário poderá ter acesso ao Conteúdo oferecido pela Ideal English Now, mediante cadastro dos seus dados (nome, *e-mail*, telefone, CPF e cartão de crédito), seguido da necessidade de clicar em “Assine Agora”. Após o aceite e a confirmação dos pagamentos, será automaticamente efetivado o acesso pelo prazo de 12 (doze) meses, ao preço da tabela vigente, facultado ao Usuário o parcelamento do valor referente ao Plano Anual – sendo que a taxa de matrícula Ideal English Live, quando adquirido, deverá ser paga em apenas uma parcela-, conforme a sua escolha dentre as opções dispostas na Cláusula 4.2 abaixo.

3.6. A conexão com a *internet* é de exclusiva responsabilidade do Usuário, cabendo à Ideal English Now e tão somente manter a sua disposição os acessos previstos nestes Termos de Acesso.

3.7. A Ideal English Now assegura, em condições normais, o funcionamento dos sistemas utilizados para entrega e disponibilização do acesso à Ideal English Now, salvo motivos de força maior, falta de energia ou queda de tensão, acidentes meteorológicos, interrupções de conexão de *internet* causada por terceiros, falhas ou defeitos nos computadores de acesso dos Usuários.

3.8. Eventualmente, a imagem e a voz do usuário poderão aparecer nas gravações das Aulas Ideal English Live. Sabendo disso, o Usuário cede e autoriza a IEN a utilizar os materiais colhidos em divulgações e na reprodução das aulas.

3.9. Se o usuário não quiser aparecer nas gravações, deverá manter sua câmera desligada durante as Aulas Ideal English Live.

3.10. O Usuário está ciente de que a cessão tratada nos Termos de Acesso é gratuita, não cabendo qualquer contrapartida financeira.

## **4. Descrição do serviço**

4.1. O uso do Ideal English Now é completo e garante ao Usuário o acesso aos seguintes conteúdos:

- Documentários educacionais contextualizando situações de viagem usando a língua inglesa;
- Videoaulas explorando o conteúdo apresentado nos tópicos educacionais;
- Exercícios de fixação de conteúdo; e
- Catálogo com frases e palavras-chave relacionadas ao conteúdo ensinado.

4.1.1. O acesso ao Conteúdo se dará pelo prazo de 12 (doze) meses mediante o pagamento do valor do Plano Anual, de acordo com a tabela vigente na data do aceite. O pagamento poderá ser realizado das formas permitidas pela Plataforma no momento da compra.

4.1.2. O estudante que desejar descontinuar o acesso, deverá solicitar o cancelamento através do link <https://idealenglishnow.com/faq/> no prazo

previsto nas cláusulas de cancelamento e rescisão. Findo o prazo, será gerada a assinatura automática do Plano Anual, estando o estudante sujeito a cobrança durante o prazo de vigência da assinatura anual da Ideal English Now e da prestação de serviço das aulas da Ideal English Live.

4.2. Ideal English Live: É permitido somente aos usuários a opção de contratação de serviços adicionais de ensino da língua inglesa, através da realização de aulas ao vivo, no preço disponível pela Plataforma e nos horários, turmas e cronogramas desenvolvidos pela IEN, sendo o pagamento dividido em 12 (doze) meses, realizado e renovado automaticamente mensalmente, e de forma separada para tais serviços.

4.2.1. A aquisição do Ideal English Live somente é permitida pelo pagamento via cartão de crédito, aplicando-se, no que couber, as disposições do item 4.2.1.

4.2.2. O pagamento do preço da Ideal English Live será sempre efetuado de forma ininterrupta e sucessiva, independentemente da frequência às aulas, pois essa é de exclusiva responsabilidade do aluno, especialmente por estar disponibilizada toda a estrutura para prestação do serviço. O pagamento da Ideal English Live independe, portanto, da presença do usuário às aulas será alocado em uma turma específica até o primeiro dia previsto no cronograma de aulas da referida turma para o mês imediatamente subsequente.

4.2.3. Na hipótese de matrícula do Usuário a Ideal English Live, o pagamento será cobrado no mês imediatamente subsequente ao da data prevista para a presença do aluno em sua respectiva turma.

4.2.4. Para encerrar a contratação do Ideal English Live, o aluno deverá solicitar a rescisão em formulário próprio para tal fim. Não serão aceitas solicitações de rescisão por canais não oficiais. A rescisão contratual será concretizada mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias contados do protocolo do referido pedido de rescisão, ficando facultado ao aluno frequentar as aulas neste período.

4.2.5. A rescisão do Ideal English Live não quita débitos anteriores, devendo o Usuário efetuar os pagamentos das parcelas vencidas e as que vencerem no ato da solicitação de cancelamento.

## **5. Promoções**

5.1. A Ideal English Now e outras entidades parceiras podem, quando bem entenderem, colocar publicidades ou apresentar ofertas promocionais e materiais.

5.2. Sua participação em qualquer promoção ou oferta está sujeita às regras aplicáveis associadas à promoção.

5.3. Suas negociações com outras entidades ou terceiros e a sua participação em promoções ou ofertas de terceiras partes que sejam anunciadas ou apresentadas na Ideal English Now serão exclusivamente entre você e a parte envolvida. Você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade para participar de qualquer promoção ou oferta que esteja em conexão ou relacionada ao acesso de qualquer forma. Você concorda que a IEN não será responsável e responsabilizável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo ocorrido como resultado de tais negociações, ou como resultado da presença de tais anunciantes no acesso.

## **6. Regras e Políticas da Ideal English Now**

6.1. Ao acessar a Ideal English Now, o Usuário estará sujeito a todas as regras aplicáveis, podendo o *site* publicar diretrizes modificando ou adicionando novas regras.

6.2. Tais diretrizes e regras passarão a fazer parte dos Termos de Acesso, sendo aplicáveis a todos aqueles que acessam a Ideal English Now.

6.3. A Ideal English Now monitora as atividades em sua plataforma. Sendo assim, uma identificação de sistema exclusiva pode ser criada, a fim de garantir segurança e evitar fraudes.

6.4. Você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade para concordar e aceitar os Termos de Acesso em seu próprio nome. Se você tem menos de 18 (dezoito) anos de idade, seus pais ou representante legal devem aceitar os Termos de Acesso e se inscreverem no *site* em seu nome.

6.4.1. O indicado no item acima é aplicável ao Usuário das Contas Vinculadas, sendo imprescindível a sua concordância nos Termos de Acesso.

6.5. O Usuário concorda que não utilizará a Ideal English Now para exibir, tornar disponível ou transmitir quaisquer conteúdos ou materiais:

- Ilegais, ameaçadores, obscenos, de natureza *spam*, invasivas de privacidade, discriminatórias e/ou difamatórias;
- Que infrinjam e/ou violem quaisquer direitos autorais, patentes, segredos comerciais, marcas, direito de privacidade ou publicidade, outros direitos de propriedade industrial ou, quaisquer outras leis aplicáveis;

- Que prejudiquem, de qualquer forma, menores;
- Campanha política; e
- Vírus de *software* ou outros códigos de programação projetados para interferir na funcionalidade de quaisquer sistemas de computador ou redes de internet, *e-mail* etc.

6.6. Os Usuários devem ter uma postura adequada e respeitosa ao utilizarem o Conteúdo disponibilizado pela Ideal English Now, bem como eventual conteúdo disponibilizado por outros Usuários.

6.7. Qualquer violação ao disposto nos Termos de Acesso garantirá a Ideal English Now o direito de adotar as medidas que julgar necessárias, podendo vedar o acesso do Usuário sem direito a reembolso.

6.8. O usuário não poderá fornecer um *e-mail* falso ou qualquer outra informação que possa enganar a Ideal English Now, ou os demais Usuários em relação à sua identidade, conteúdo ou origem da mensagem.

6.9. O uso da plataforma Ideal English Now incluirá componentes de segurança, sendo aplicadas regras e políticas especiais. Você não deve tentar ou incentivar terceiros a driblar, reverter à engenharia, decodificar, descompilar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos do acesso.

6.10. Você não deve distribuir, modificar, intercambiar, vender, revender ou retransmitir qualquer parte do acesso, para qualquer pessoa ou finalidade empresarial, comercial ou pública.

6.11. Além das formas descritas nos Termos de Acesso, o Usuário concorda em não transmitir o conteúdo da Ideal English Now e de qualquer outra maneira, contanto que expressamente autorizada.

## **7. Restrição de uso relacionada à conta da Ideal English Now**

7.1. As contas da Ideal English Now são pessoais e intransferíveis.

7.2. Você concorda que no plano básico – perfil único – não autorizará que outras pessoas utilizem sua conta e concorda que irá manter a confidencialidade e a segurança de suas informações de registro.

7.3. Você concorda em notificar a Ideal English Now imediatamente após verificar ou desconfiar que sua conta foi utilizada por outra pessoa, conforme citado nos itens acima.

## **8. Restrição de uso relacionada ao conteúdo da Ideal English Now**

8.1. Os direitos aqui previstos não garantem nenhum dos seguintes direitos de:

- Entrar em acordos com qualquer sistema de transmissão gerador de lucros (terrestre, satélite, cabo e/ou outros canais de distribuição);
- Distribuir a terceiros o Conteúdo deste produto em outros sistemas de distribuição de conteúdo (aplicativos de áudio pago ou áudio sob demanda ou similares) ou em mídias físicas (*Compact Disc, Digital Versatile Disc, chips* semicondutores, discos duros, cartões de memória e similares);
- Reprodução ou uso promocional do Conteúdo da Ideal English Now;
- Distribuir ou redistribuir o Conteúdo da Ideal English Now em aplicativos de *streaming* (via *internet, intranets* e/ou outras redes); e
- Uso comercial, de vendas, de revenda, de reprodução, distribuição ou promocionais do Conteúdo da Ideal English Now.

8.2. Caso seja autorizada a posse ou controle do Conteúdo da Ideal English Now ao Usuário, será de sua responsabilidade não perder, danificar ou destruir.

## **9. Faturamento**

9.1. Todos os Usuários devem primeiro concordar com os Termos de Acesso e autorizar o pagamento, de acordo com a forma de pagamento escolhida.

## **10. Política de reembolso**

10.1. Nenhuma despesa é reembolsável. Ao adquirir o acesso, o usuário poderá usufruí-lo ao longo do período contratado.

## **11. Rescisão**

11.1. A Ideal English Now se reserva ao direito de rescindir a sua conta e impedir o seu acesso a qualquer tempo, caso seja constatada qualquer violação aos Termos de Acesso e/ou Política de Privacidade.

11.2. Caso ocorra a possibilidade acima descrita, nenhuma taxa ou despesa será reembolsável.



11.3. Para cancelar sua assinatura ou o acesso de quaisquer funcionalidades adicionais adquiridas na Plataforma, como o Ideal English Now, o usuário deverá enviar sua solicitação de cancelamento através do *link* <https://idealenglishnow.com/faq/> e aguardar o retorno da área de atendimento para finalizar o procedimento, devendo sempre observar o prazo da Cláusula 11.4.

11.4. Em respeito ao Código de Defesa do Consumidor, o usuário poderá, no prazo de 7 (sete) dias contados da assinatura, requerer mediante envio de solicitação através do link <https://idealenglishnow.com/faq/>, o cancelamento com devolução integral dos valores pagos. Passado o prazo de 7 dias, o acesso à plataforma seguirá ativo por 12 (doze) meses, conforme previsto no item 2.1 – f).

11.5. Qualquer perda do direito de acesso do Usuário no Ideal English Now, seja por cancelamento, vigência expirada, culpa exclusiva do mesmo (por exemplo, no caso de falta contida em alguns dos tópicos do item 6), dentre outros, ensejará a perda do acesso às funcionalidades e serviços adicionais da plataforma, como a Ideal English Live.

11.6. A perda de acesso à Plataforma ou aos serviços adicionais (como a Ideal English Live) – neste último caso, se cancelados separadamente do acesso ao Ideal English Now – será processada apenas no mês subsequente, tanto pelo lado do Usuário, que terá acesso estendido durante a mensalidade da rescisão, quanto da IEN que fará jus ao recebimento do último mês completo que o usuário teve acesso ao Conteúdo.

## **12. Pagamento e Transações no cartão de crédito**

12.1. Você pode ser solicitado, durante o processo de inscrição, a fornecer as informações do seu cartão de crédito.

12.2. Ao cadastrar seu cartão de crédito, poderá ser realizada uma cobrança no valor de R\$ 1,00 (um real) para validação com a sua administradora de cartão de crédito. O valor cobrado será estornado num período de até 72 (setenta e duas) horas.

12.3. Como usuário, você concorda que sejam cobradas no seu cartão de crédito todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas nas quais possa incorrer relacionadas ao uso da Ideal English Now.

12.4. Todas as despesas serão faturadas em seu cartão de crédito, de acordo com a forma de pagamento escolhida em nosso *site*. Quaisquer

taxas ou encargos bancários decorrentes da contratação aqui tratada serão de sua responsabilidade.

12.5. Decorrido o período contratado, seu acesso será renovado automaticamente. Você concorda que sejam debitados os valores decorrentes da renovação, responsabilizando-se por manter fundos necessários para o pagamento quando na época correta.

12.6. Caso você altere suas informações para faturamento, estas deverão ser atualizadas junto ao nosso banco de dados.

12.7. Ao oferecer as suas informações do cartão de crédito, você está reconhecendo e concordando que podemos manter as informações em nossos bancos de dados, até que você encerre sua conta.

12.8. Ao oferecer informações do seu cartão de crédito à Ideal English Now você concorda que consultará os Termos de Acesso que são impostos pelo emissor do seu cartão de crédito para requisitos e limitações de notificação sobre a sua responsabilidade em caso de perda, roubo ou uso não autorizado do seu cartão, bem como informações relacionadas ao limite de crédito e de uso do mesmo.

12.9. Você concorda que será o único responsável pelo pagamento de todas as quantias faturadas. Você concorda que não fornecerá nenhuma informação de cartão de crédito que não esteja em seu nome.

12.10. Ao concordar com as políticas de pagamento o estudante e usuário da plataforma está ciente que o atraso superior a 4 parcelas - na modalidade de pagamento no recorrente em cartão de crédito, poderá acarretar o bloqueio temporário do acesso ao produto, estando também ciente que poderá sofrer medidas administrativas de cobrança, tais como negativações e protestos, bem como poderão ser adotadas medidas judiciais em face do inadimplemento.

### **13. Alteração de Valores**

13.1. Todos os preços listados estão sujeitos à alteração por parte da Ideal English Now a qualquer momento, sem que haja a necessidade de prévia notificação.

13.2. Efetivada a adesão da Ideal English Now, o valor constante na tabela de preços vigente será vitalício e, portanto, o preço é imutável enquanto contínua a relação jurídica estabelecida.

13.3. O disposto no item 13.2 não se aplica ao usuário que, por qualquer motivo, cancele sua assinatura e reative-a no futuro, neste caso, aplica-se

tabela de preços vigente na época da reativação novamente em caráter vitalício.

## **14. Privacidade**

14.1. Ao registrar-se na Ideal English Now, você consente na coleta e processamento de todas as informações relacionadas ao uso da plataforma, incluindo as fornecidas para este registro.

14.2. Tais informações estão, igualmente, sujeitas à Política de Privacidade da Ideal English Now.

## **15. Qualidade da Informação**

15.1. Você declara que todas as informações fornecidas à Ideal English Now são corretas, atuais e completas e, compromete-se a atualizá-las sempre que houver alteração.

15.2. Você declara que as informações fornecidas à Ideal English Now não violam nenhuma lei ou regulamento, nem infringem direitos de terceiros.

## **16. Risco de uso**

16.1. O Usuário está ciente de que é responsável pela segurança de sua navegação, sendo assim, concorda expressamente que a Ideal English Now não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos ou vírus que possam danificar o seu equipamento ou outras propriedades por causa do seu acesso, uso, *download* ou navegação na Ideal English Now.

## **17. Links e RSS Feeds**

17.1. A Ideal English Now não se responsabiliza pelo conteúdo disponível de quaisquer *RSS Feeds* ou *sites* com *links* para a Ideal English Now ou, *sites* de terceiros com *link* para a Ideal English Now.

## **18. Alteração dos Termos de Acesso**

18.1. A Ideal English Now reserva o direito de alterar os Termos de Acesso aqui estipulados a seu critério, podendo alterar, adicionar, modificar ou remover partes.

18.2. É obrigatório ao usuário, periodicamente, inteirar-se dos Termos de Acesso e da Política de Privacidade, a fim de acompanhar e opinar acerca das modificações. A continuação do uso de sua conta na Ideal English Now constituirá a sua aceitação às alterações e aos novos Termos de Acesso.

## **19. Alteração do conteúdo**

19.1. A Ideal English Now pode adicionar, interromper, alterar, remover ou suspender qualquer conteúdo didático, a seu critério, visando sempre obter o melhor desempenho de seus Usuários, incluindo funções, preços, especificações de produtos, áreas de pesquisa etc.

19.2. Alguns conteúdos poderão ser removidos da Ideal English Now, sem notificação prévia aos Usuários.

## **20. Propriedade industrial**

20.1. A Ideal English Now contém segredos comerciais, invenções patenteadas e/ou patentes, bem como outros materiais de propriedade intelectual da Ideal English Now e seus licenciadores. Todos os direitos e propriedade do conteúdo são de posse da Ideal English Now.

20.2. É proibida qualquer tentativa de desmontar, reconfigurar ou fazer engenharia reversa do *site* da Ideal English Now, ou do conteúdo nele disponibilizado.

## **21. Direitos autorais**

21.1. O conteúdo disponibilizado na Ideal English Now é protegido pelas leis e tratados de direitos autorais aplicáveis.

21.2. Você não poderá reproduzir, bem como copiar para si, sem prévia autorização da Ideal English Now, qualquer conteúdo, seja ele no todo ou em parte, exceto conforme previsto nos Termos de Acesso.

21.3. Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais em conexão com o seu uso da Ideal English Now e do Conteúdo nele disponibilizado.

## **22. Marcas**

22.1. É vedado o uso de qualquer marca encontrada na Ideal English Now, ficando vedada a sua cópia ou exibição sem o consentimento prévio do detentor dos direitos da referida marca.

## **23. O direito da Ideal English Now sobre seu conteúdo**

23.1. Ao submeter qualquer conteúdo a Ideal English Now, você declara que detém todos os direitos sobre tal conteúdo, não infringindo direito de terceiros, bem como não sendo ofensivo aos demais usuários e à Ideal English Now.

23.2. Você concorda que a Ideal English Now poderá utilizar qualquer conteúdo submetido por você da maneira que julgar adequado, podendo

repassá-los à parceiros, respeitando sempre os direitos dos Usuários, com o objetivo de promover a Ideal English Now.

## **24. Violação de direitos de propriedade intelectual**

24.1. O uso poderá ser suspenso em caso de notificação de qualquer infração aos direitos da Ideal English Now, parceiros ou Usuários, sem notificação prévia. Caso isso ocorra, a Ideal English Now não será responsável pela devolução de qualquer valor pago anteriormente.

## **25. Medidas Judiciais**

25.1. A Ideal English Now poderá adotar medidas judiciais caso seja apurado que o Usuário está causando prejuízos aos demais Usuários ou a Ideal English Now, sendo o Usuário que disponibilizou o Conteúdo o responsável pela reparação de eventual dano.

25.2. Você concorda em indenizar a Ideal English Now em caso de danos causados pelo seu uso fora do previsto nos Termos de Acesso.

## **26. Limitação e isenção de responsabilidade**

26.1. Você compreende e concorda que usará o acesso por sua conta em risco. Nenhuma informação oral ou escrita criará garantias de qualquer tipo relacionadas à Ideal English Now.

26.2. A Ideal English Now não garante que seu equipamento é compatível com todo o conteúdo disponibilizado no *site*. Procure sempre manter atualizados os programas e *plug-ins* instalados.

26.3. A Ideal English Now poderá conter opiniões que representam o ponto de vista de outros Usuários. Tais opiniões não poderão ser atribuídas à Ideal English Now sem o seu consentimento.

## **27. Incorporação e aquisição da empresa**

27.1. Ao utilizar a Ideal English Now, você concorda que a Ideal English Now poderá, no momento de uma fusão, aquisição ou venda do acesso, ou todos ou substancialmente os ativos da empresa, ceder os seus direitos e obrigações quanto ao acesso a um proprietário ou operador subsequente aplicável. No caso de uma fusão, aquisição ou venda, o seu uso continuado do acesso significa a sua concordância em limitar-se aos Termos de Acesso e Política de Privacidade do proprietário ou operador subsequente do acesso.

## **28. Dúvidas**

28.1. Se você tiver alguma pergunta ou dúvida acerca dos Termos de Acesso ou da Política de Privacidade, visite a página de perguntas e respostas ou acesse o *chat* disponível em nossa página.

Todos os direitos não garantidos expressamente aqui são reservados.